



MEILLEURES PRATIQUES POUR ÉVITER LES ARNAQUES APRÈS UN ÉVÉNEMENT

RÉPARATION DE MAISON APRÈS UNE CATASTROPHE

- Soyez prudent lors du nettoyage
- Ne touchez pas et n'essayez pas de déplacer les câbles tombés. Ils pourraient être des lignes électriques sous tension. Contactez les compagnies de services publics.
- Contactez votre compagnie d'assurance
- Obtenez trois estimations écrites et comparez-les
- Obtenez un contrat écrit – sans espaces vides à remplir ultérieurement – qui précise :
 - Travaux à effectuer en détail
 - Date d'achèvement
 - Coût total
- Ne vous précipitez pas pour prendre une décision
- Évitez les entrepreneurs qui font du porte-à-porte
- Obtenez des recommandations d'amis et des références de l'entreprise
- Ne payez pas les travaux à l'avance

COUVERTURIERS

- Contactez des entreprises de couverture établies pour obtenir des estimations
- Vérifiez les références et les licences
- Renseignez-vous sur les garanties
- Avec quelle facilité peuvent-ils être contactés et dans quelle mesure répondent-ils à vos appels ?

ENLÈVEMENT D'ARBRES

- Ne payez pas d'avance.
- Évitez les entreprises éphémères.
- Vérifiez l'entreprise. Contactez le service ou le bureau de protection des consommateurs du procureur général de votre État ou province et le Better Business Bureau pour voir s'il y a des plaintes contre l'entreprise.
- Demandez à l'entreprise des références locales.
- Assurez-vous que l'entreprise est assurée
- Obtenez des estimations écrites - Déterminez un prix équitable pour le travail
- Ne vous laissez pas bousculer
- Renseignez-vous également sur l'enlèvement des débris – assurez-vous qu'il est inclus